



▷·ρ<◦ΓΓ·Δσ◦

ΔΣబ·q·U◦

▷·ρCL·Δ ◇·ρ·Δσ◦  
▷·q·C·d·Δσ·▷



▷·ρ·m·s◦ b4 ▷·b·n·k◦ ▷·ρCL·Δ◦

**1-800-263-2841**

[www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca)

□·Λ·N·Δ·L·b·◦ | ·N·N·σ  
▷·L·b·G·b·◦ | ▷·P·n·σ·b·◦

·N·d·σ◦ ΔΔ·N ·q·<◦ΓΓ·Δ◦ b<Γ·σ◦  
▷·ρ·m·s◦ b4 ▷·b·n·k◦ ▷·ρCL·Δ◦?

▷·L ·q·<◦ΓΓ·Δ◦ b<L·C◦ ▷·ρ·m·s◦ b4 ▷·b·n·k◦ ·Δ·C·b·q·Δ·σ◦  
▷·C·L·a·◦ ▷·L·J·N·V·Δ◦ A·d ·N·σ◦ ▷·N·b·n·k◦ R·b·a·◦ N·C·d·b◦,  
q·L P·P·R·d·Δ·d·b◦, C·d b<L·P·C·q·Δ·b◦, σ·C·L·G·Δ宣 L·J·G·V·Δ·Δ宣  
n宣 b宣 J宣 ·Δ宣 b宣 <·b宣 J宣 ·Δ宣 b宣 - b宣 d宣 P宣 <·N宣  
Δ宣 P宣 ·Δ宣 .

·N宣 A宣 b宣 L宣 N宣 d宣 ·Δ宣 b宣 ·Δ宣 b宣 ·Δ宣 b宣 ·Δ宣 b宣 ·Δ宣 b宣  
▷·ρ·m宣 P宣 ·Δ宣 , b宣 L宣 a宣 b宣 P宣 ·Δ宣 (▷·ρ·m宣  
b宣 ·N宣 L宣 ·Δ宣 b宣 b宣 L宣 ° b宣 ·N宣 G宣 Δ宣 b宣 ),  
a宣 a宣 C宣 ·N宣 C宣 ·Δ宣 a宣 ·Δ宣 G宣 ·Δ宣 b宣 G宣 b宣 ▷·b宣 k宣  
b宣 Δ宣 P宣 <·D宣 ·C宣 - C宣 P宣 J宣 P宣 ·Δ宣 b宣 <·q宣 ·Δ宣 b宣 .

σ宣 a宣 a宣 b宣 G宣 V宣 J宣 b宣 A宣 ·Δ宣 G宣 ·Δ宣 b宣 b宣  
σ宣 b宣 ·Δ宣 C宣 ·q宣 G宣 <宣 σ宣 q宣 P宣 Δ宣 G宣 ·Δ宣 b宣 ·Δ宣 <宣 .

▷·σ宣 q宣 Δ宣 ·b宣 U宣 C宣 ▷·λ宣  
·q宣 <·q宣 ·Δ宣 P宣 ?

b宣 P宣 L宣 J宣 ·Δ宣 σ宣 a宣 b宣 G宣 b宣 σ宣 C宣 G宣 ·Δ宣 Δ宣 d宣 ·Δ宣 b宣  
·Δ宣 U宣 ·N宣 Δ宣 G宣 <宣 q宣 Δ宣 ·Δ宣 a宣 ·C宣 .

L宣 P宣 σ宣 b宣 Δ宣 P宣 G宣 A宣 ·Δ宣 q宣 ·Δ宣 σ宣 b宣 P宣 L宣 J宣 ° q宣 L宣  
r宣 a宣 b宣 P宣 b宣 . ▷·L宣 ·q宣 <·q宣 ·Δ宣 b宣 C宣 ·Δ宣 b宣 ·Δ宣 <宣 q宣 L宣 b宣  
b宣 b宣 ·Δ宣 b宣 C宣 q宣 , n宣 d宣 Δ宣 C宣 a宣 C宣 q宣 C宣 ·Δ宣 ·N宣  
r宣 C宣 ·Δ宣 C宣 <宣 d宣 .

q宣 b宣 σ宣 b宣 P宣 C宣 L宣 J宣 a宣 ° r宣 a宣 P宣 b宣 U宣 P宣  
r宣 P宣 ·a宣 b宣 U宣 , <宣 N宣 <宣 q宣 ·Δ宣 d宣 ▷·b宣 P宣 a宣 C宣  
P宣 a宣 C宣 ·Δ宣 P宣 q宣 ·Δ宣 , P宣 a宣 C宣 ·Δ宣 P宣 b宣 q宣 σ宣 >宣 a宣 b宣 U宣  
G宣 a宣 q宣 ·Δ宣 .

b宣 A宣 ·Δ宣 G宣 ·Δ宣 ·Δ宣 L宣 d宣 <宣 G宣 q宣 L宣 b宣 P宣 <宣 q宣 ·Δ宣 b宣  
·Δ宣 C宣 b宣 U宣 <宣 r宣 ·Δ宣 C宣 ·Δ宣 P宣 G宣 L宣 b宣 P宣 σ宣 a宣 C宣 ·Δ宣 P宣 q宣 ·Δ宣 a宣 .

▷·σ宣 ▷·s宣 <宣 G宣 L宣 b宣 <宣 Γ宣 L宣  
▷·ρCL·q宣 ·Δ宣 ?

▷·ρCL·q宣 ·Δ宣 ▷·C宣 ·V宣 C宣 d宣 ▷宣 :

- R宣 ·C宣 ·Δ宣 d宣 ▷宣 b宣 n宣 Δ宣 L宣 b宣 ·q宣 <宣 q宣 ·Δ宣  
▷·ρ宣 ·Δ宣 b宣 <宣 s宣 q宣 C宣 L宣 ·Δ宣 ▷宣 R宣 b宣 m宣 s宣 d宣 ;
- ·Δ宣 ·Δ宣 A宣 J宣 ·T宣 ▷宣 P宣 P宣 ·Δ宣 b宣 <宣 C宣 ·Δ宣 Y宣 ·Δ宣 ;
- C宣 <宣 P宣 s宣 U宣 ·Δ宣 ·Δ宣 C宣 ·Δ宣 q宣 ·Δ宣 b宣 L宣 a宣 Δ宣 b宣 °  
▷宣 q宣 <宣 q宣 ·Δ宣 b宣 b宣 >宣 R宣 <宣 P宣 s宣 U宣 , b宣 ▷宣 b宣 d宣 ·Δ宣 a宣 ·Δ宣  
r宣 <宣 C宣 ·J宣 <宣 b宣 >宣 b宣 U宣 <宣 .

▷·ρ·m宣 S宣 P宣 L宣 b宣 b宣 L宣 P宣 d宣 ▷宣 ·R宣 s宣 b宣 V宣 ·Δ宣

▷宣 C宣 ·V宣 R宣 b宣 ·Δ宣 ▷宣 R宣 s宣 <宣 r宣 ·Δ宣 ·q宣 <宣 q宣 ·Δ宣 b宣

1. ▷宣 P宣 &宣 A宣 q宣 b宣 <宣 r宣 >宣 C宣 C宣 r宣 b宣 ;

2. P宣 u宣 ·Δ宣 C宣 ·Δ宣 C宣 ▷宣 P宣 a宣 b宣 L宣 U宣 P宣 σ宣 q宣 L宣 ▷宣 P宣

P宣 C宣 R宣 b宣 σ宣 ·Δ宣 ·Δ宣 L宣 ·Δ宣 ▷宣 N宣 b宣 b宣 b宣 a宣 C宣 <宣 C宣 P宣 <宣 q宣 L宣  
N宣 ·Δ宣 <宣 b宣 σ宣 ·Δ宣 <宣 r宣 <宣 12 C宣 P宣 r宣 ▷宣 A宣  
b宣 P宣 Δ宣 L宣 V宣 r宣 <宣 .

·Δ宣 C宣 q宣 ·Δ宣 J宣 P宣 &宣 A宣 <宣 L宣 &宣 "▷宣 ρ宣 m宣 s宣 b宣 <宣 b宣 n宣 k宣 "

b宣 <宣 ρ宣 C宣 q宣 ·Δ宣 ▷宣 C宣 &宣 ▷宣 R宣 b宣 m宣 s宣 d宣 q宣 ·Δ宣 a宣 ·Δ宣 q宣 d宣 ; b宣 ·Δ宣  
A宣 <宣 R宣 C宣 L宣 G宣 q宣 L宣 .

▷宣 σ宣 ▷宣 q宣 <宣 q宣 ·Δ宣 ▷宣 P宣 L宣 ·Δ宣  
q宣 P宣 ·Δ宣 C宣 b宣 ▷宣 ▷宣 b宣 n宣 k宣  
b宣 a宣 ·N宣 C宣 d宣 ▷宣 ?

▷宣 b宣 ·q宣 C宣 a宣 b宣 <宣 q宣 ·Δ宣 C宣 ·Δ宣 L宣 <宣 ▷宣 N宣 b宣 n宣 k宣  
▷宣 L宣 <宣 b宣 <宣 ·Δ宣 <宣 , ▷宣 b宣 <宣 <宣 q宣 ·Δ宣 ▷宣 b宣 a宣 b宣 r宣 C宣 ▷宣 ▷宣 N宣 ·Δ宣 <宣 ,  
q宣 ▷宣 b宣 a宣 C宣 <宣 q宣 C宣 L宣 <宣 <宣 N宣 <宣 ·Δ宣 b宣 d宣 .

▷宣 P宣 C宣 ▷宣 :

**1-800-263-2841**

[cy-ej@ombudsman.on.ca](mailto:cy-ej@ombudsman.on.ca)

▷宣 ρ宣 C宣 q宣 ·Δ宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣

▷宣 ρ宣 C宣 q宣 ·Δ宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣 ▷宣 ρ宣 Δ宣 a宣