

تعهد ما

ما با شناسایی مشکلات و ارائه راهکار، به بهبود رابطه میان مردم انتاریو و ارگان‌های دولتی که به آنها خدمات می‌دهند کمک می‌کنیم.

ما متعهد به رفع شکایات و ارائه توصیه‌هایی برای بهبود خدمات، ارتقاء حقوق بشر و کمک به افراد آسیب‌پذیر هستیم.



مستقل بی‌طرف محرمانه رایگان

ارتباط با ما:

دفتر بازرسی حقوقی انتاریو
483 Bay Street, 10th Floor, South Tower
Toronto, ON M5G 2C9

1-800-263-1830
TTY (تله‌تایپ): 1-866-411-4211
www.ombudsman.on.ca
ایمیل: info@ombudsman.on.ca

فیسبوك: Ontario Ombudsman

اُكس (تویتر): @Ont_Ombudsman

اِنستاگرام: OntOmbuds



آیا در مورد خدمات استانی یا شهری
در انتاریو نگرانی دارید؟
ما می‌توانیم به شما کمک کنیم.



www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

مستقل بی‌طرف محرمانه رایگان

آیا در خدمات استانی یا شهری انتاریو به مشکل
برخورده‌اید؟

آیا احساس می‌کنید مورد بی‌عدالتی یا بی‌احترامی
قرار گرفته‌اید؟

آیا با تأخیر طولانی مواجه شدید یا در دریافت
پاسخ مشکل داشتید؟

آیا نیازمند اطلاعات بیشتر در مورد خدماتی هستید
که حق استفاده از آن را دارید؟

ما می‌توانیم به شما کمک کنیم.



نتایج احتمالی عبارتند از:

- تغییر خط‌مشی نا‌عادلانه
- بهبود خدمات ضعیف
- توجیه شدن بابت اتفاقی که برایتان افتاده است
- دریافت پول یا مزایایی که طلب دارید

ما در موارد زیر می‌توانیم به شما کمک کنیم:

آنچه می‌توانید از ما انتظار داشته باشید

بازرس حقوقی چیست؟

دفتر بازرس حقوقی برای هر کسی در انتاریو که با خدمات دولتی استانی یا شهری مشکل دارد رایگان است.

ما به شکایات رسیدگی، مسائل را بررسی و توصیه‌هایی برای بهبود خدمات عمومی ارائه می‌کنیم.

تلاش ما این است که مشکل شما را حل کنیم، یا اطلاع دهیم که برای دریافت کمک به کجا مراجعه کنید.



• ServiceOntario (گواهینامه رانندگی، کارت سلامت، شناسنامه)



• انجمن‌های کمک به کودکان، آسایشگاه و پرورشگاه برای کودکان و نوجوانان



• هیئت مدیره مدرسه، کالج‌ها، دانشگاه‌ها و برنامه‌های کمکی برای محصلان



• خدمات شهری، برنامه‌ها و مجوزها
• مراکز اصلاح و تربیت نوجوانان



• برنامه حمایت از معلولان انتاریو و Ontario Works (ODSP) و سایر مزایای اجتماعی



• طرح بیمه درمانی انتاریو (OHIP)، مزایای دارویی Trillium و سایر برنامه‌های دارویی



• دفتر مسئولیت خانواده (FRO)
• هیئت ایمنی و بیمه محل کار (WSIB)



• هیئت موجر و مستأجر و سایر دادگاه‌ها

• ما با کمال میل شنوای مشکلات شما هستیم و چند سؤال خواهیم پرسید.

• ما از حریم خصوصی شما محافظت خواهیم کرد.

• ما از خدمات دولتی پرس و جو خواهیم کرد تا تصمیم بگیریم آیا رفتار آنها با شما منصفانه بوده است یا خیر.

• ما به هیچ دولتی وابسته نیستیم. مسئولان استانی و شهری موظف به همکاری با ما هستند.

• ما از کسی جانب‌داری نمی‌کنیم. اگر از نظرمان چیزی ناعادلانه باشد، برای اصلاح آن تلاش خواهیم کرد.

• تلاش ما این است که در اسرع وقت مشکل شما را حل کنیم. اگر موضوعی خارج از صلاحیت ما باشد و سازمان دیگری وجود داشته باشد که بتواند مشکل را حل کند، به شما کمک می‌کنیم با آنها تماس بگیرید.


Ombudsman
ONTARIO

مستقل بی‌طرف محرمانه رایگان