

您在使用安大略省的省市服务时，
是否遭遇了问题？

您是否感到自己没有
被公平或受尊重地对待？

您是否面临长时间的拖延，
或难以得到答复？

您是否需要了解您有权获得哪些服务？

我们可以帮助您。



您可能获得的结果包括：

- 改变不公平的政策
- 改善糟糕的服务
- 了解发生在您身上的事情的原因
- 获得拖欠您的款项或福利

我们的承诺

通过明确问题并提出解决方案，我们帮助改善安大略省居民和为其服务的政府机构之间的关系。

我们承诺解决投诉并提出建议，以改善服务、促进人权和帮助弱势群体。



独立 公正 保密 免费

联系我们

安大略省民意调查官办公室
483 Bay Street, 10th Floor, South Tower
Toronto, ON M5G 2C9

1-800-263-1830
TTY (电话打字机): 1-866-411-4211
www.ombudsman.on.ca
电子邮箱: info@ombudsman.on.ca

 Facebook: Ontario Ombudsman

 X (Twitter): @Ont_Ombudsman

 Instagram: OntOmbuds



您对安大略省的省级或市政服务
是否有顾虑？

我们可以帮助



www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

独立 公正 保密 免费

什么是民意调查官？

在安大略省，民意调查官办公室向在使用省市政府服务时遇到困难的人免费开放。

我们解决投诉、调查问题，并为改进公共服务提供建议。

我们会尽力解决您的问题，或告诉您可以去哪里寻求帮助。



我们可以在以下方面帮助您：



- 安大略省服务处 (驾照、健康卡、出生纸)



- 儿童救援协会、儿童及青少年的集体之家和寄养家庭
- 校委会、学院、大学和学生援助计划



- 市政服务、计划和许可证



- 惩教设施和青少年司法中心



- 安大略省残障援助计划 (ODSP)、安大略省工作计划和其他社会福利



- 安大略省健康保险计划 (OHIP)、Trillium 药物福利和其他药物计划



- 家庭责任办公室 (FRO)
- 职业安全保险局 (WSIB)



- 房东和租客委员会和其他法庭

您可以期望我们做的事情：

- 我们会尊重地倾听您的故事，并提出一些问题。
- 我们会保护您的隐私。
- 我们会向政府服务部门了解情况，确定他们对您是否公平。
- 我们独立于所有政府部门。省级和市级官员必须与我们合作。
- 我们不偏袒任何一方。如果我们发现有不公平之处，我们会努力纠正。
- 我们会努力尽快解决您的问题。如果情况超越了我们的管辖范围，并且有其他机构可以处理该问题，我们会帮助您联系他们。


Ombudsman
ONTARIO

独立 公正 保密 免费