

您在使用安大略省的省市服務時，是否
遭遇了問題？

您是否感到自己沒有被公平或受尊重地
對待？

您是否面臨長時間的拖延，或難以得到
答覆？

您是否需要瞭解您有權獲得哪些服務？

我們可以幫助您。



您可能獲得的結果包括：

- 改變不公平的政策
- 改善糟糕的服務
- 瞭解發生在您身上的事情的原因
- 獲得拖欠您的款項或福利

我們的承諾

通過明確問題並提出解決方案，我們幫助改善安大略省居民和為其服務的政府機構之間的關係。

我們承諾解決投訴並提出建議，以改善服務、促進人權和幫助弱勢群體。



獨立 公正 保密 免費

聯繫我們

安大略省民意調查官辦公室
483 Bay Street, 10th Floor, South Tower
Toronto, ON M5G 2C9

1-800-263-1830
TTY (電話打字機): 1-866-411-4211
www.ombudsman.on.ca
電子郵箱: info@ombudsman.on.ca

 Facebook: Ontario Ombudsman

 X (Twitter): @Ont_Ombudsman

 Instagram: OntOmbuds



您對安大略省的省級或市
政服務是否有顧慮？
我們可以幫助您。



www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

獨立 公正 保密 免費

什麼是民意調查官？

在安大略省，民意調查官辦公室向在使用省或市政府服務時遇到困難的人免費開放。

我們解決投訴、調查問題，並為改進公共服務提供建議。

我們會盡力解決您的問題，或告訴您可以去哪裡尋求幫助。



我們可以在以下方面幫助您：



- 安大略省服務處(駕照、健康卡、出生紙)



- 兒童救援協會、兒童及青少年的集體之家和寄養家庭



- 校委會、學院、大學和學生援助計劃



- 市政服務、計劃和許可證



- 懲教設施和青少年司法中心

- 安大略省殘障援助計劃(ODSP)、安大略省工作計劃和其他社會福利



- 安大略省健康保險計劃(OHIP)、Trillium藥物福利和其他藥物計劃



- 家庭責任辦公室(FRO)

- 職業安全保險局(WSIB)



- 房東和租客委員會和其他法庭

您可以期望我們做的事情：

- 我們會尊重地傾聽您的故事，並提出一些問題。
- 我們會保護您的隱私。
- 我們會向政府服務部門瞭解情況，確定他們對您是否公平。
- 我們獨立於所有政府部門。省級和市級官員必須與我們合作。
- 我們不偏袒任何一方。如果我們發現有不公平之處，我們會努力糾正。
- 我們會努力儘快解決您的問題。如果情況超越了我們的管轄範圍，並且有其他機構可以處理該問題，我們會幫助您聯繫他們。



獨立 公正 保密 免費